

## Betina Enemark

Strædesbakken 2, Tjebberup, 4300 Holbæk  
tlf: 20 77 63 67 e-mail: betina@breakthrough.nu

# Curriculum Vitae



Jeg er oprindeligt uddannet inden for medier og afsætningsøkonomi (Medieøkonom & Afsætningsøkonomi (HD-A)), og har mere end 20 års praktisk erfaring fra arbejde med projektledelse, marketing, kommunikation, IT/medier og salgssupport. Herunder 8 års ledererfaring fra all-round kontorfunktioner til opbygning og servicering af landsdækkende netværk af frivillige i en interkulturel kontekst. Jeg har dagligt arbejdet sammen med ledelsen, koordinatorene / sælgere og udvalgte samarbejdspartnere, og bidraget til at løse opgaver på strategisk, taktisk og operationelt niveau – hvor fokus har været at knytte kunderelationer (B2B, B2C og B2G) tættere til virksomheden gennem brug af differentierede kommunikationskanaler og salgsparemetre (CRM, loyalitetsstrategi, webkommunikation mv.). Senest har jeg taget uddannelse inden for fundraising, CSR og forandringsledelse (2010), samt innovation ('13).

## Uddannelsesmæssig baggrund

---

2013	<b>Innovation og det innovative mindset</b> , Innovatinsbørsen.
2009 – 2010	<b>Fundraiser</b> , Fundraisinguddannelsen er udbudt af Isobro og Professionshøjskolen, 3 semestre.
2004 - 2005	<b>Rådgivning og Coaching</b> . Barnabas Training Consortium, Kolding Internationale Højskole.
1999 - 2003	<b>HD Afsætningsøkonomi</b> (1. og 2. del) Handelshøjskolen i København (CBS).
1992 - 1995	<b>Medieøkonom</b> , Interactive Media & Marketing Academy (IMMA), Nakskov. - Projektledelse, kommunikation, journalistik og markedsføring
1992 - 1992	<b>Eksportsekretær</b> , Den Jyske Haandværkerskole, Hadsten.
1990 - 1991	1-årig Højere Handelseksamen, Tietgenskolen, Odense.
1985 - 1988	Matematisk-naturfaglig studentereksamen, Mulernes Legatskole, Odense.

## Erhvervs erfaring

---

2010 -	<b>Strategisk forretningsagent, innovatør og rådgiver for entreprenører og organisationer</b> Break Through – tilfører værdi til mennesker og organisationer – så de når egen og organisationens fulde potentiale.
2010-2011	<b>Initiativtager til portalen Velkommeni.dk – gør det nemt at hjælpe og blive hjulpet.</b> Portalen er et arbejdsredskab for match mellem flygtninge, kontaktfamilier og mentorer, frivillighedsgrupper og det offentlige så flygtninge får den hjælp de skal bruge når de kommer til DK. Bestyrelse med 7 medlemmer fra forskellige brancher støtter op om projektet.
2007 – 2010	<b>Integrations- &amp; netværkskonsulent</b> KIT – Kirkernes Integrations Tjeneste og mentor i FUN – Foreningen for Unge Nydanskere, København <b>Ledelses-, innovation og netværks erfaringer:</b> Ansvarsområder, som har udviklet sig over tid og gennem mødet med mennesker fra mange forskellige organisationer, sprog og kulturer: <ol style="list-style-type: none"><li>1) <b>Opstart og udvikling af kontaktfamilienetværk til FN Kvoteflygtninge</b> som kommer til danske kommuner. Igangsætning af 20 frivillighedsgrupper i Danmark, med mere end 300 frivillige kontaktfamilier tilknyttet. Mere end 800 flygtninge (mænd, kvinder og børn) fik tildelt en kontaktfamilie i 2007-2009 og fik en langvarig relation og venskaber, som gør en stor forskel for deres medborgerskabsmuligheder og tilhørsforhold i DK. Projektet var støttet af Integrationsministeriet, og omfattede også dokumentation og opfølgning mv.</li><li>2) <b>Videreudvikling af ungdomsforeninger FUN – Foreningen for Unge nydanskere</b> – hovedkontor i København og 12 lokalforeninger fordelt i de 5 regioner i Danmark (med 400 medlemmer). Arbejdede med opbygning af de administrative processer ved opstart af</li></ol>

**Betina Enemark**

Strædesbakken 2, Tjebberup, 4300 Holbæk  
tlf: 20 77 63 67 e-mail: betina@breakthrough.nu

ungdomsforening. Havde det formelle ansvar for 2 engelsktalende ungdomsledere fra hhv. Filippinerne og Ghana, som arbejdede som mentorkoordinatorer og ungdomsledere. Rådgivning, Undervisning, afholdt workshops, foredrag, brobygger til forældregenerationen.

- 3) **Markedsføring og kommunikation i skrift og tale** – differentieret kom. til projektdeltagere, interessenter, organisationer, det offentlige og offentligheden via forskellige medier. Opgaver: Skrive artikler, opdatere og udvikle website, skrive og udgive elektroniske nyhedsbreve, artikler til nyhedsmagasiner og projektmaterialer samt udarbejde brochurer mv.

- 2006 - 2007 **Marketingkonsulent** BF Group (brudetøjs-kæde), København.  
Freelance på marketing- og kommunikationsopgaver.
- 2003 - 2004 **Marketingkoordinator** Vaillant A/S, karlslunde (International koncern)  
Udvikling af kunde relevante salgs- og marketingsmaterialer, initiativtager og implementering af kunde-website portal (vvs-installatører), Implementering af CRM-system m.v.
- 1997 - 2003 **Marketingkonsulent** Mærsk IT (nu IBM), både Risskov og København  
Udarbejde og implementere overordnede marketingstrategi (budget 2 mio.), udvikling af designlinie, loyalitetsprogrammer, differentierede marketingkampagner pr. målgruppe, websites, implementering og videreudvikling af CRM-system. Deltage i forandringsprocesser i forbindelse med opkøb og fusion. Fokus på innovative løsninger – First mover.

**Marketing og salgsstøttende aktiviteter**

- Ansvarlig for marketingstrategi, planlægning og budgetlægning samt opfølgning.
- Ansvarlig for firmaets designline: opbygning, implementering og drift.
- Udvikling og implementering af Website strategi, eMarkedsføring, nyhedsbreve og intranet.
- Indføring og vedligeholdelse af CRM systemer til styring af kunder/potentielle kunder.
- Salgssupport og aktivitetsstyring for 10-20+ sælgere /frivillighedsgrupper i hele landet.
- Kampagner og annonceringer (direct marketing og dialogmarketing). Tovholder og udfører.
- Segmentering af kunder/-emner: databasehåndtering, mødebooking/telemarketing m.v.
- Ansvarlig for etablering og afholdelse af konferencer og events.

**Kommunikation og PR**

- Ansvarlig for kommunikationsstrategi. Målinger og evaluering af kommunikationsindsatsen.
- Ekstern kommunikation: pressemeddelelser, nyhedsblade og avisartikler og vinkling.
- Intern kommunikation: Marketingtiltag, nyhedsbreve, procedurer og arbejdsmetoder mv.

**Projektledelse & -udvikling, tværfagligt eksternt og internt arbejde samt undervisning**

- Planlægning og koordinering af diverse projekter i organisationen, på 3 forskellige lokationer (Fyn/KBH), med differentieret budskab og opgaver afhængig af kollegernes roller, opgaver og personlighedstyper.
- Udvikling og indføring af nye koncepter i samarbejde med salg, support og leverandører.
- Iværksætte udvikling af undervisningsmaterialer overfor medarbejdere og kunder.
- Samarbejde med leverandører og interessenter.

- 1997 - 1997 **Udvikler og projektleder** AVC gruppen, Hinnerup  
Udvikling af virksomheds- og produktpræsentationer til CD-Rom, internet, info-standere.

- 1995 – 1997 **Projektleder og underviser** WinArt / Byhøjskolen, Århus  
- Igangsatte 10 måneders kursus for turistfolk og kunstnere i alderen 20 til 60 år.  
- Underviste i brugen af computeren og internettet som arbejdsredskab og salgskanal.  
- Udviklede og producerede forskellige medier i forhold til målgruppe og budskab.

**Betina Enemark**

Strædesbakken 2, Tjebberup, 4300 Holbæk  
tlf: 20 77 63 67 e-mail: betina@breakthrough.nu

1994 - 1995	<b>Trainee</b>	ITAI (Institut for Teknologisk og Anvendt Informatik - IT), Tønder Udviklede en on-line hjælp til et landsdækkende turistinformationssystem.
1993 - 1994	<b>Trainee</b>	Storstrøms Turistråd, Nykøbing F. Markedsføring og analyse
1989 - 1991	<b>Salgsassistent</b>	Irma A/S og Dyrehandlen, Rosengårdscenteret, Odense
1988 - 1989	<b>Au-pair</b>	Lausanne, fransktalende del af Schweiz
1986 - 1988	<b>Salgsassistent</b>	Dropin og Irma A/S

**Sprogkundskaber**

---

Dansk	Forhandlingsniveau. Kommunikation og tekstskrivning på højt niveau
Engelsk	Forhandlingsniveau i tale. Korrespondanceniveau i skrift. Skriver artikler på engelsk.
Fransk	Forhandlingsniveau i tale – har talt fransk med familie og venner siden 1988.
Tysk	Læser og forstår tysk. Samtaleniveau.

**IT kundskaber**

---

Rutineret IT bruger, med erfaring både fra egen brug og fra undervisning i diverse IT-programmer til formidling og effektivisering af arbejdsopgaver. Har let ved at sætte mig ind i nye programmer og udstyr:

Projektopfølgning	: Projectflow. Kendskab til projektledelsesmodellen Prince2.
Design & grafik	: Adobe InDesign, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, diverse grafiske gratis programmer.
WebSites	: Diverse skræddersyede Content Management Systemer, tilgængelig i open Office miljøer.
Kontorprogram	: Word, Excell, Powerpoint (MS Office)
Økonomisystem	: Navision, Summa Summarum m.fl.
Kommunikation	: Microsoft Office Outlook, Lotus 123. Google, Facebook, nyhedsmail, og meget mere.

**Personlighed**

---

- Større rummelighed har jeg udviklet gennem at arbejde tæt sammen med mennesker i interkulturelt kontekst. Mit værdisæt er ærlighed, tillid, ansvarlighed og at søge at forstå.
- Jeg er holdspiller, med et mangfoldigt livssyn, og som en naturlig del af mig, arbejder jeg for at mennesker med deres forskellige ressourcer, kompetencer og arbejdsfunktioner skal/kan bidrage for at vi sammen kan nå de opstillede mål. Innovation og nytænkning er en del af min kreative tænkning.
- Rådgiver/Mentor/coach -rollen er for mig livsbekræftende. Brænder for at se mennesker lykkes og får brugt deres fulde potentiale: personligt, relationelt, fagligt og praktisk (jeg har øje for den enkelte). Sundheden i det hele menneske - og sammen med andre – vil lede til at nye ting opstår, til gavn for alle parter.

**Fritidsinteresser**

---

- Ny energi finder jeg i naturen, og elsker at gå og løbe i skoven og ved vandet.
- Er begyndt at male. Jeg glæder mig over at mine indre tankegange og ønsker kan udtrykkes på mangfoldige måder, og at andre har lyst til at erhverve sig det.
- Jeg læser og tænker meget. Jeg får klarhed over mine tanker ved bl.a. min morgenvandretur, og i samvær med andre.
- Jeg prioriterer et nærværende forhold i mine relationer, til venner og familie. Jeg blev gift for 2 år siden, og har fået tre unge piger ind i mit liv og min familie.